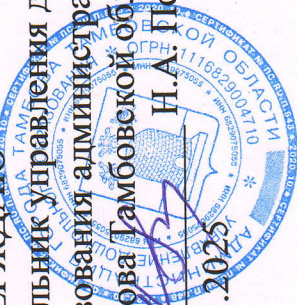


УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области

Н.А. Полунина

27.01.2025



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 24 «Сказка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте образовательной организации в сети «Интернет», в соответствии с содержанием и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802, и	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в соответствие ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. №1802, и	Январь 2025 г., затем постоянно	Серебрякова О.И. заместитель заведующего		



<p>постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника</p>	<p>требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. Повышение качества содержания информации на сайте актуализация информации на сайте учреждения:</p> <p>-обеспечение доступа к информационным ресурсам</p> <p>-налаживание механизма обратной связи.</p>			
<b>II. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p>	<p>До 31.12.2025</p>	<p>Рудакова И.А. заведующий</p>	



	<p>-мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий;</p> <p>- проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения комфортности условий предоставления услуг</p>		<p>Ушакова М.С. заведующий хозяйством</p> <p>Сребрякова О.И. заместитель заведующего</p>	
<b>III. «Доступность услуг для инвалидов»</b>				
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить условия доступности: -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) -выделение стоянки для автотранспортных средств -сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1977 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	2025-2026 годы	И.А.Рудакова заведующий	
<b>IV. «Доброжелательность, вежливость, работнико-в организации»</b>				
<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности</p>	<p>Провести работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих</p>	До 15.02.2025	Рудакова И.А.	



<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровнем удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>принципов профессиональной и служебной этики. Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики».</p>	<p>заведующий</p>	
<p><b>V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b></p>			
<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>Провести мониторинг и анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления уровня удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ. Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации, личные беседы и т.д.). Активизировать работу раздела «Новости» на официальном сайте детского сада. Размещение информации об учреждении на официальных страницах детского сада в социальных сетях.</p>	<p>Серебрякова О.И. заместитель заведующего</p>	